

ПАСПОРТ ПРОЕКТА «Оптимизация процесса итоговой аттестации слушателей после освоения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации»

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Наименование образовательной организации: Фармацевтический филиал ГБПОУ «СОМК»

Адрес: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бебеля, 71

Границы процесса: от начала создания электронного банка тестовых заданий до окончания процедуры итоговой аттестации слушателей ДПО

Дата начала проекта: 11.01.2022

Дата окончания проекта: 22.02.2022



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

- Длительные временные затраты на проверку тестовых заданий при итоговой аттестации.
- Дополнительные временные затраты на рассылку заданий, выявление неудовлетворительных результатов и обратной связи по результатам итоговой аттестации.
- Материальные и ресурсные затраты на подготовку и проведение процедуры.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Обеспечить сокращение материальных, ресурсных и временных затрат на проведение процедуры итоговой аттестации слушателей.

ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА

- Экономия временных (с 2000 мин. до 49 мин.), ресурсных (бумага: с 51 до 2 листов; тонер: с 4845 мг до 140 мг) и материальных (с 45 до 1 руб.) затрат.
- Создание электронного банка тестовых заданий для прохождения процедуры итоговой аттестации по ДПП.
- Повышение удовлетворенности заинтересованных сторон: членов комиссии, лаборанта (с 51 до 96%).

КОМАНДА ПРОЕКТА

РУКОВОДСТВО ПРОЕКТОМ



ЗАКАЗЧИК ПРОЕКТА

Левина Ирина Анатольевна,
директор ГБПОУ «СОМК»



РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Федорова Татьяна Николаевна,
Директор Фармацевтического
филиала ГБПОУ «СОМК»

РАБОЧАЯ ГРУППА ПРОЕКТА



Самкова Ирина Андреевна,
заведующий отделением
дополнительного
профессионального
образования
Фармацевтического филиала
ГБПОУ «СОМК»



Бабикина Евгения
Анатольевна, методист
Фармацевтического филиала
ГБПОУ «СОМК»

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

	Исполнитель
	Описание шага процесса
	Продолжительность



ВЫЯВЛЕННЫЕ ПОТЕРИ/ПРОБЛЕМЫ

ВПП (время протекания процесса) – 2300 мин

1. Затраты времени на рассылку, получение (распечатку) и проверку ответов слушателей на задания итоговой аттестации
2. Указание не верного адреса электронной почты, возможность попадания письма в папку «Спам»

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



- 1- Затраты времени на рассылку заданий итоговой аттестации
- 2- Ресурсные и материальные затраты на получение и распечатку ответов слушателей на задания итоговой аттестации
- 3- Затраты времени на проверку ответов слушателей
- 4- Затраты времени на выявление неудовлетворительных результатов
- 5- Затраты времени на обратную связь (рассылка писем по электронной почте с указанием оценки и количества ошибок)

ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Проблемы	Первопричины	Решения	Вклад в достижение цели
Затраты времени на рассылку заданий итоговой аттестации	Необходимы временные затраты на рассылку вариантов каждому слушателю индивидуально: поиск адреса электронной почты, введение адреса, прикрепление варианта и сопроводительное письмо с указаниями по выполнению работы.	Создание системы управления обучением в системе Moodle по ДПП	Сокращение временных затрат на рассылку заданий итоговой аттестации на 245 минут
Ресурсные и материальные затраты на получение и распечатку ответов слушателей на задания итоговой аттестации	Ответы каждого слушателя на задания итоговой аттестации для проверки распечатывают на бумажный носитель	Создание электронного банка тестовых заданий для прохождения процедуры итоговой аттестации по ДПП.	Сокращение ресурсных и материальных затрат на получение и распечатку ответов слушателей на задания итоговой аттестации
Затраты времени на проверку ответов слушателей	Члены комиссии вручную проверяют ответы каждого слушателя	Проверка ответов слушателей происходит автоматически, с использованием компьютерных технологий	Сокращение временных затрат на проверку заданий итоговой аттестации на 686 минут
Затраты времени на выявление неудовлетворительных результатов	Члены комиссии вручную подсчитывают количество верных и неверных ответов у каждого слушателя и выводят итоговую оценку	Комиссия в режиме реального времени может наблюдать результаты тестирования слушателей	Сокращение времени на выявление неудовлетворительных результатов на 40 минут
Затраты времени на обратную связь (рассылка писем по электронной почте с указанием оценки и количества ошибок)	Каждому слушателю по электронной почте необходимо отправить письмо с указанием его итоговой отметки за итоговую аттестацию, количестве допущенных ошибок.	Система Moodle самостоятельно оповещает слушателя о результатах тестирования	Сокращение времени на обратную связь на 980 минут

МЕТОД «5 ПОЧЕМУ?»

1. ЗАТРАТЫ ВРЕМЕНИ НА РАССЫЛКУ ЗАДАНИЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Почему?	Потому что необходимо выслать задания для итоговой аттестации каждому слушателю индивидуально
Почему?	Потому что необходимо предварительно распределить варианты заданий на каждого слушателя
Почему?	Потому что необходимо ввести адрес электронной почты каждого слушателя и ...
Почему?	Потому что адрес электронной почты может быть указан не верно (с ошибкой) или при отправке писем вручную 30-100% процентов писем оказывается в папке «Спам».
Почему?	Потому что необходимо сопроводительное письмо к заданиям, с указаниями сроков выполнения и требованиями к оформлению.

2. РЕСУРСНЫЕ И МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ПОЛУЧЕНИЕ И РАСПЕЧАТКУ ОТВЕТОВ СЛУШАТЕЛЕЙ НА ЗАДАНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Почему?	Потому что необходимо распечатать ответы каждого слушателя на бумажный носитель
Почему?	Потому что необходимо распечатать ответы каждого слушателя, в следствии чего происходит расход тонера для принтера
Почему?	Потому что форма шаблона ответов может быть изменена слушателем, в связи с чем увеличивается количество листов бумаги
Почему?	Потому что некоторые ответы слушателей высылаются в виде фотографий низкого качества, что в несколько раз увеличивает расход тонера для принтера
Почему?	Потому что уменьшается ресурс фотобарабана печатающего устройства, замена которого наиболее затратна

МЕТОД «5 ПОЧЕМУ?»

3. ЗАТРАТЫ ВРЕМЕНИ НА ПРОВЕРКУ ОТВЕТОВ СЛУШАТЕЛЕЙ

Почему?	Потому что необходимо распечатать ответы каждого слушателя на бумажный носитель
Почему?	Потому что необходимо проверить ответы каждого слушателя индивидуально вручную, без использования компьютерных технологий
Почему?	Потому что форма шаблона ответов может быть изменена слушателем, в связи с чем увеличивается время проверки
Почему?	Потому что некоторые ответы слушателей высылаются в виде фотографий низкого качества, что в несколько раз увеличивает время проверки
Почему?	Потому что необходимо вручную считать количество верных ответов и подводить итог по каждой работе

4. ЗАТРАТЫ ВРЕМЕНИ НА ВЫЯВЛЕНИЕ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Почему?	Потому что необходимо в ручную считать количество неверных ответов в каждой работе
Почему?	Потому что при большом количестве неверных ошибок увеличивается время на проверку и анализ работы
Почему?	Потому что при неудовлетворительных результатах возникают дополнительные затраты времени на отправку нового варианта задания и повторную проверку.
Почему?	Потому что возникает необходимость проведения дополнительной консультации по вопросам, вызывающим затруднения
Почему?	Потому что слушателю необходимо большее количество времени на повторение учебного материала и ответов на задания нового варианта

МЕТОД «5 ПОЧЕМУ?»

5. ЗАТРАТЫ ВРЕМЕНИ НА ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ	
Почему?	Потому что необходимо сделать скан-копии проверенных вариантов ответов слушателей
Почему?	Потому что необходимо выслать информацию об результатах итоговой аттестации каждому слушателю индивидуально
Почему?	Потому что необходимо найти электронный адрес каждого слушателя и ввести его вручную и прикрепить соответствующий вариант проверенных ответов
Почему?	Потому что необходимо пояснить ошибки допущенные при выполнении заданий итоговой аттестации каждому слушателю индивидуально
Почему?	Потому что может возникнуть необходимость телефонной связи со слушателями, получившими неудовлетворительные результаты

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

	Исполнитель
	Описание шага процесса
	Продолжительность

Шаг 1
Аттестационная комиссия
Предоставление доступа к заданиям итоговой аттестации
1 мин



Шаг 2
Слушатель
Выполнение заданий, отправление ответов
100 мин



Шаг 3
Аттестационная комиссия
Получение и проверка представленных ответов, обратная связь
0 мин

ВПП (Время протекания процесса) - 101 мин.
Экономия времени протекания процесса – 2199 мин.

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
1	Создание электронного банка тестовых заданий для прохождения процедуры итоговой аттестации по ДПП	09.02.2022 – 14.02.2022	Экономия временных (с 2000 мин. до 49 мин.), ресурсных (бумага: с 51 до 2 листов; тонер: с 4845 мг до 140 мг) и материальных (с 45 до 1 руб.) затрат.	зав. отделение
2	Предоставление доступа слушателям к заданиям итоговой аттестации	15.02.2022	Сокращение времени на рассылку заданий	зав. отделение
3	Выведение результатов итогов аттестации на бумажный носитель	15.02.2022	Сокращение времени на проверку заданий, выявление неудовлетворительных результатов	члены комиссии
4	Подведение итогов аттестации слушателей	15.02.2022	Сокращение времени на обратную связь	председатель комиссии

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

	Исполнитель
	Описание шага процесса
	Продолжительность

Шаг 1
Аттестационная комиссия
Предоставление доступа к заданиям итоговой аттестации
1 мин



Шаг 2
Слушатель
Выполнение заданий, отправление ответов
100 мин



Шаг 3
Аттестационная комиссия
Получение и проверка представленных ответов, обратная связь
0 мин

ВПП (Время протекания процесса) – 101 мин.

Экономия времени протекания процесса – 2199 мин.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БЫЛО

1. Рассылка заданий итоговой аттестации слушателям индивидуально по электронной почте
2. Выведение ответов слушателей на задания итоговой аттестации на бума
3. Проверка присланных ответов слушателей вручную

ФИО Возякова Марина Викторовна

Шаблон ответов на тестовые задания итоговой аттестации

Цикл: «Изготовление лекарственных форм»

ВАРИАНТ № 1

2022/2/15 09:26

1	В	21	В	41	В	61	В	81	В
2	В	22	А	42	В	62	В	82	В
3	В	23	А	43	В	63	В	83	А
4	В	24	В	44	В	64	В	84	В
5	В	25	В	45	В	65	В	85	А
6	В	26	В	46	В	66	В	86	В
7	В	27	В	47	В	67	В	87	В
8	В	28	В	48	В	68	В	88	В
9	В	29	В	49	В	69	В	89	В
10	В	30	В	50	В	70	В	90	В
11	В	31	В	51	В	71	В	91	В
12	В	32	В	52	В	72	В	92	В
13	В	33	В	53	В	73	В	93	В
14	В	34	В	54	В	74	В	94	В
15	В	35	В	55	В	75	В	95	В
16	В	36	В	56	В	76	В	96	В
17	В	37	В	57	В	77	В	97	В
18	В	38	В	58	В	78	В	98	В
19	В	39	В	59	В	79	В	99	В
20	В	40	В	60	В	80	В	100	В

Лавиловский от 30.01.2022

МВ

СТАЛО

1. Предоставление каждому слушателю логина и пароля для доступа к дистанционной оболочке Moodle Фармацевтического филиала и доступа к заданиям итоговой аттестации.

Логин и пароль - Возякова Марина Викторовна - Excel

	A	B	C	D
1	ФИО	Логин	Пароль	
2	Возякова Марина Викторовна	vozyakova	Nmos-0031710-2022	
3				
4				

Отпуск готовых лекарственных препаратов и медицинских изделий

Личный кабинет / Курсы / Отпуск ГЛП и МИ / Участники / Marina Vozyakova

Marina Vozyakova

Подобная информация о пользователе

Адрес электронной почты: lindrovet@yandex.ru

Страна: Россия

Информация о курсе

Участник курсов: Отпуск готовых лекарственных препаратов и медицинских изделий

Роли: Студент

Группа: Группа ГЛП и МИ 18.01.2022

Отчеты: Сегодняшние события, Все события, Краткий отчет, Полный отчет, Обзор оценок, Оценка

Управление: Настройки, Зайти под именем

Входы в систему: Последний доступ к курсу: Понедельник, 14 Февраля 2022, 09:37 (13 час. 48 мин.)

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

БЫЛО

4. Обратная связь: отправка результатов ответов на задания итоговой аттестации, с указанием количества ошибок каждому слушателю индивидуально по электронной почте.

5. При неудовлетворительных результатах, процедура рассылки, проверки и обратной связи повторяется заново.

6. Экзаменационная ведомость по результатам итоговой аттестации заполняется вручную членами комиссии.

СТАЛО

2. Автоматическая проверка ответов слушателей с моментальным предоставлением результата, с указанием количества ошибок.

Фармацевтический филиал ГБОУ "СОМК" Русский (нд) -

Имя / Фамилия	Адрес электронной почты	Состояние	Тест начал	Завершено	Затраченное время	Оценка/10,00	В.1 /0,10	В.2 /0,10	В.3 /0,10	В.4 /0,10	В.5 /0,10
Mariia Kisel	maria120663@mail.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 12:22	15 Февраль 2022 13:35	1 час, 12 мин.	9,80	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10
Mariia Voznyakova	lvostovni@yandex.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 08:00	15 Февраль 2022 09:25	1 ч., 24 мин.	8,80	✓ 0,10	✓ 0,10	0,10	✓ 0,10	✗ 0,10
Ekaterina Akilova	ekaterinaek2504@mail.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 10:03	15 Февраль 2022 11:27	1 час, 24 мин.	8,50	✗ 0,00	✓ 0,10	✗ 0,00	✓ 0,10	✓ 0,10
Maria Bobkova	mboBobova@yandex.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 10:08	15 Февраль 2022 11:37	1 ч., 29 мин.	8,90	✓ 0,10	✓ 0,10	0,10	✓ 0,10	✓ 0,10
Natalya Bobb	arteka@onko45.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 10:11	15 Февраль 2022 11:33	1 час, 21 мин.	8,50	✓ 0,10	✓ 0,10	0,10	✓ 0,10	✗ 0,10
Oiga Belobrova	oiga-belobrova79@mail.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 10:14	15 Февраль 2022 11:37	1 ч., 22 мин.	8,80	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10
Natalya Zueva	park-ueek@mail.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 10:44	15 Февраль 2022 11:32	48 мин., 10 сек.	9,10	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10	✓ 0,10
Liliana Leikina	kleikina@yandex.ru	Завершённый	15 Февраль 2022 10:53	15 Февраль 2022 12:23	1 ч., 29 мин.	9,80	✓ 0,10	✓ 0,10	0,10	✓ 0,10	✓ 0,10

3. При неудовлетворительных результатах слушателю автоматически предоставляется вторая (третья) попытка пересдачи итоговой аттестации.

4. Результаты итоговой аттестации выводятся на бумажный носитель из дистанционной оболочки Moodle Фармацевтического филиала

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПРОЕКТА «Оптимизация процесса итоговой аттестации слушателей после освоения дополнительных профессиональных программ повышения квалификации»

Дата анализа	Время протекания процесса		Расхождение (+\ -)	Причина расхождения
	план	факт		
15.02.2022	101-301 мин.	101 мин.	--	-